

Algemene Voorwaarden Factor Tachtig BV, gevestigd te (5652AH) Eindhoven aan de Hurksestraat 19, unit 3:50, gedeponeed bij de K.v.K. in O. Brabant juli 2019, onder nummer 74997556

Artikel 1: Definities - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opradrachgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de Opradrachtnemer opdracht heeft gegeven tot de levering of vervaardiging van goederen of dan wel het verrichten van diensten;
- b. Opradrachtnemer:** Factor Tachtig BV, gevestigd te Liempde, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- c. Schriftelijk:** onder 'schriftelijk' wordt zowel de schriftelijke vorm als de elektronische vorm (e-mail) van tekst verstaan.

Artikel 2: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van Opradrachtnemer.
- De van een aanbod, offerte, advies, prijsopgave, begroting, voorcalculatie deel uitmakende technische specificaties en tekeningen hebben het karakter van een aanduiding bij benadering.
- Voor zover zou blijken dat een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan nietig zouden zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige artikelen of onderdelen van artikelen onverlet.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van Opradrachtnemer zijn vrijblijvend.
- Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de Opradrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opradrachgever.
- Overeenkomsten met Opradrachtnemer komen slechts tot stand door ondertekening door de Opradrachgever van een door Opradrachtnemer opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door Opradrachgever van een schriftelijk aanbod van Opradrachtnemer, dan wel door schriftelijke vastlegging door Opradrachtnemer van de met Opradrachgever gemaakte afspraken. Een eerste betaling aangaande het project vermeld op de factuur brengt een zelfde overeenkomst tot stand.
- Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, tenzij Opradrachtnemer uitdrukkelijk anderszins aangeeft.
- Opradrachtnemer garandeert geleverde producten/diensten volgens de garantiiebepalingen van haar leveranciers en/of de producent(en) van de producten/diensten. Daarnaast hanteert Opradrachtnemer algemene voorwaarden van haar leveranciers en/ of producent(en) voor ingekochte goederen/diensten ten behoeve van de overeenkomst. Deze zijn nimmer door andere (inkoop)voorwaarden te overstemmen.

Artikel 4: Annulering

De Opradrachgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de Opradrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de Opradrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door de Opradrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de Opradrachtnemer reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 5: Prijs

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die de Opradrachtnemer voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijns bepalende factoren.

Artikel 6: Prijswijzigingen

- De Opradrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opradrachtnemer aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Opradrachtnemer die de Opradrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- De Opradrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien de Opradrachtnemer wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aambrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van beeldmateriaal, foto's, werktekeningen, modellen, tekst en van zet-, druk- en andere proeven. De Opradrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betaling

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opradrachtnemer de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening op opschorting te kunnen beroepen.
- De Opradrachtnemer is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat bij vooruitbetaling wordt geleverd.
- Indien de Opradrachtnemer niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd over de alsdan openstaande facturen. De Opradrachtnemer is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de Opradrachtnemer zijn verplichting tot betaling niet volledig is gegaan.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de Opradrachtnemer naast het verschuldigde bedrag en de daarop vervallen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder inbegrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opradrachtnemer of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de Opradrachtnemer zullen de verplichtingen van de Opradrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 8: Levering en eigendomsvoorbehoud

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de Opradrachtnemer zijn bedrijf uitoefent.
- Iedere levering van zaken of het verrichten van diensten door de Opradrachtnemer aan de Opradrachtnemer geschiedt onder voorbehoud van de zakelijke eigendom daarvan totdat de Opradrachtnemer al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

Artikel 9: Termijn van levering

- Een door de Opradrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De Opradrachtnemer is, bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Opradrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld.
- De binding van de Opradrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de Opradrachtnemer wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe opbodde van de Opradrachtnemer in redelijkheid niet noodzaak tot wijziging van de aanvankelijke door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- De Opradrachtnemer is bij de uitvoering van de overeenkomst door de Opradrachtnemer gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de Opradrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de Opradrachtnemer, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in artikel 6 lid 2 en door inachtneming van het bepaalde in artikel 11 lid 1 en 7 lid 2 van deze voorwaarden.
- Bij niet-naleving door de Opradrachtnemer van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen (uiterste) termijn van levering niet meer bindend en is de Opradrachtnemer in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de Opradrachtnemer noodzakelijk is. De Opradrachtnemer is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Opradrachtnemer dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de Opradrachtnemer de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 10: Inhoud en wijziging overeenkomst

De Opradrachtnemer draagt het risico van misverstandten ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de Opradrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Opradrachtnemer daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, e-mail en soortgelijke transmissie-media.

Artikel 11: Zet-, druk- en andere proeven

- De Opradrachtnemer is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de Opradrachtnemer ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de Opradrachtnemer terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de Opradrachtnemer geldt als erkenning dat de Opradrachtnemer de aan de proeven vooraf gaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- De Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opradrachtnemer goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de Opradrachtnemer vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 12: Rechten van industriële eigendom en auteursrechten

- Op alle door de Opradrachtnemer vervaardigde goederen, zoals ontwerp-tekeningen, prints, proefdrukken, werk- en detailtekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films, geluidsbestanden, berust het industrieel eigendomsrecht danwel het auteursrecht van de Opradrachtnemer, ook als één of meer van de hiervoor vermelde creaties als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur staan vermeld.
- De Opradrachtnemer is niet gehouden de rechten als genoemd in lid 1 aan de Opradrachtnemer over te dragen.
- De Opradrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde goederen voor de Opradrachtnemer te bewaren.
- Opradrachtnemer garandeert aan Opradrachtnemer dat de Opradrachtnemer copyright heeft op alle items, waaronder maar niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden en teksten die de Opradrachtnemer aanlevert, of dat er toestemming is van de copyright houder voor opname van deze elementen in een opdracht.
- Opradrachtnemer vrijwaart Opradrachtnemer tegen alle aanspraken van derde uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendom en auteursrechten terzake de Opradrachtnemer aan Opradrachtnemer aangeleverde items als hiervoor vermeld.
- Opradrachtnemer vrijwaart Opradrachtnemer voor alle vorderingen van derden voor zover onverhoort mocht blijken dat Opradrachtnemer hetgeen hij overeenkomstig lid 4 heeft gegarandeerd niet nakomt of dat Opradrachtnemer ten onrechte de hiervoor vermelde garantie heeft verstrekt.

Artikel 13: Eigendom Opradrachtnemer

- De Opradrachtnemer zal door de Opradrachtnemer in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met zorg van een goed bewaarder.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de Opradrachtnemer tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De Opradrachtnemer dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- De Opradrachtnemer is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan de Opradrachtnemer van kopij, een tekening, een print, een ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De Opradrachtnemer dient deze duplicaten onder zich te houden voor het geval afgegeven zaken tijdens de bewaring door de Opradrachtnemer worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de Opradrachtnemer de Opradrachtnemer op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

Artikel 14: Overmacht

- Tekortkomingen van de Opradrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
- Tekortkomingen van de Opradrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van virussen (digitaal en analog), oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen van vervoer, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, stroom, gas, of andere middelen tot energieopwekking, brand, machiebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als overmacht en zijn niet aan de Opradrachtnemer toe te rekenen en geven de Opradrachtnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

Artikel 15: Uitsluiting aansprakelijkheid

- Behoudens opzetting van de zijde van Opradrachtnemer, is Opradrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Voorts geldt als aanvullende schadebeperkende omstandigheid dat Opradrachtnemer nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst en Opradrachtnemer voorts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die de Opradrachtnemer van haar Opradrachtnemer vergoed krijgt.
- Opradrachtnemer vrijwaart Opradrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig danwel onzorgvuldig gebruik van de door Opradrachtnemer aan Opradrachtnemer geleverde producten en diensten.
- De Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat Opradrachtnemer de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- Opradrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Daarnaast is Opradrachtnemer nimmer aansprakelijk voor bevuiling of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen (digitaal en analog).
- Ondanks het feit dat Opradrachtnemer de uiterste zorg besteedt aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door Opradrachtnemer. Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.
- Opradrachtnemer is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, vertraging of andere ongemakken veroorzaakt door andere leveranciers die door de Opradrachtnemer zelf worden ingehuurd voor de uitvoering van het project/de opdracht.
- Opradrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor schade of disfunctioneren van het geleverde product of dienst nadat het door de Opradrachtnemer in gebruik is genomen en er door leveranciers van Opradrachtnemer of Opradrachtnemer aanpassingen worden gedaan aan producten of diensten die nodig zijn voor het functioneren van het geleverde.
- Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikingsmacht van leverancier of hulp-persoon van leverancier zijn, draagt leverancier het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.
- Opradrachtnemer is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Opradrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opradrachtnemer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Opradrachtnemer of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Opradrachtnemer
- Toegangscode, Wachtwoord en E-mailadres

- Indien de Opradrachtnemer van Opradrachtnemer een Toegangscode, Wachtwoord en/of E-mailadres(sen) ontvangt, is hij niet gerechtigd derden hiervan gebruik te laten maken. De Toegangscode, het Wachtwoord en E-mailadres(sen) zijn strikt persoonlijk.
- Indien de Opradrachtnemer van Opradrachtnemer een Toegangscode, Wachtwoord en/of E-mailadres(sen) ontvangt, is de Opradrachtnemer verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Toegangscode, het Wachtwoord en het E-mailadres en is aansprakelijk voor al zijn gebruik dat via de Toegangscode en het E-mailadres van de dienst wordt gemaakt. De Opradrachtnemer vrijwaart Opradrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door al het gebruik dat via de toegangscode en het e-mailadres van de Dienst wordt gemaakt.
- Opradrachtnemer is gerechtigd de Toegangscode en het Wachtwoord te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst.

Artikel 16: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 17: Toepasselijk recht

- De overeenkomst tussen de Opradrachtnemer en de Opradrachtnemer wordt met uitsluiting van het recht van andere staten, beheerst door het Nederlands recht.
- Van geschillen tussen partijen is met uitsluiting van andere gerechten bevoegd kennis te nemen de arrondissementrechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij het geschil behoort tot de bevoegdheid van het kantongerecht. In dat laatste geval is de Kantonnrecht bevoegd naar de competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.